

# Un modelo global para afrontar la violencia escolar

Por Ulla Salomäki

*“ Tengo 18 años y he soportado el maltrato escolar durante Secundaria.  
Los profesores no se interesaron, aunque la mayoría  
de las veces eran testigos de lo que pasaba; miraban para otro lado.  
Lo peor es que los matones mantenían buenas relaciones con los maestros  
mientras yo me convertía en cabeza de turco.  
Quizás pensaban: es cosa de chicos, como si fuera un juego” ...<sup>1</sup>*

El reproche y la demanda que se nos hace en relatos como el anterior, en el que un chico finlandés de 18 años escribe sus sentimientos, es muy importante. Experiencias como está, que pasan inadvertidas y que dejan huella en la víctima son más abundantes de lo que creemos. Sin embargo, no es cierto que la escuela, los educadores y los investigadores estén mirando para otro lado. A cualquier nivel nos encontramos con iniciativas que pretenden conseguir parar la violencia o prevenirla.

## ***El Connet Fi.006***

A un nivel de política educativa europea, durante los últimos cinco años allí un amplio conjunto de proyectos de investigación e intervención, financiados con fondos europeos han tratado abordar el problema de la violencia escolar, de definirlo y de afrontarlo. Hoy disponemos de suficiente conocimiento, que proviene de buenas investigaciones, y de suficientes ideas como para tratar de articular un marco global para la intervención preventiva contra la violencia escolar. En este artículo me referiré, específicamente, a los logros que han producido, a nivel europeo, las iniciativas del Programa CONNET.

El Programa CONNECT, nacido a iniciativa del Parlamento de Europa, se concretó en un programa de la Comisión Europea, que financió, entre 1999 y 2001, 92 redes de expertos para el desarrollo de trabajos educativos. De entre estas redes, 6 presentaron y desarrollaron trabajos sobre violencia escolar y su prevención. En mi caso, he coordinado una de dichas redes en cooperación con la Organización Mundial de la Salud; se trata del proyecto denominado *Propuesta de un Plan de Acción contra la Violencia Escolar en Europa*.<sup>2</sup>

El trabajo de la red de expertos que coordiné con el apoyo del programa CONNET dedicó sus esfuerzos a establecer seminarios de trabajo con expertos en educación y en violencia. En dichos encuentros, partiendo de lo que se consideraban premisas para una educación de calidad que asumiera ir más allá de la instrucción académica procurando la prevención de los riesgos para la salud mental que implica la participación en hechos violentos, se buscó la construcción de un esquema básico común que fuera capaz de recoger iniciativas de cambio a distintos niveles. El resultado fue la construcción de una *Propuesta de un Plan de Acción contra la Violencia Escolar en Europa*.

El documento final, varias veces revisado y corregido por la red de expertos que participan directa o indirectamente en las discusiones, se convirtió en un modelo teórico-práctico que estuvo listo para su presentación definitiva en el la Conferencia

---

<sup>1</sup> MIX-Magazine 2/2004, [www.mix.fi](http://www.mix.fi)

<sup>2</sup> [http://europa.eu.int/comm/education/archive/connect/selection\\_en.html](http://europa.eu.int/comm/education/archive/connect/selection_en.html)

Internacional, celebrada en diciembre de 2001 en Lisboa, en la que se presentaron los trabajos de las seis redes europeas sobre violencia escolar que patrocinaba el programa CONNET, en diciembre de 2001.

### ***Propuesta de un Plan de Acción contra la Violencia Escolar en Finlandia***

Una vez construida la propuesta, originalmente escrita en inglés, fue traducida al finlandés y asumida por el *Consejo Nacional de Educación de Finlandia* y enviada, bajo su patrocinio a todos y cada uno de los centros e institutos educativos: primaria, secundaria, profesional y superior. El envío del material se acompañaba por una carta del Consejo Nacional de Educación en la que se le sugería a los responsables del centro y a los docentes en general la importancia de poner en práctica la propuesta que se les ofrecía, y que esta se tomara como un esquema para el establecimiento de un programa de prevención de la violencia en la escuela.

La Propuesta europea se convertiría así, en la base de la acción contra la violencia en las escuelas de Finlandia, en la creencia de que ello significaba, por la naturaleza de la propuesta, a su vez, una forma de ir mejorando la calidad de la educación y promoviendo la salud mental.

Es reconocido, mayoritariamente, que no podemos dejar solos ni a la institución familiar ni a la escolar, en la responsabilidad de la formación integral y en la prevención de riesgo. No basta mejorar el clima escolar, es necesario también que desde la escuela se eduque para la prevención de riesgos y para aprender a desplegar una vida saludable. El éxito de la escuela no es sólo académico, sino también social. Desde esta perspectiva, la *Propuesta del Plan de Acción contra la Violencia Escolar*, incluye una visión positiva tanto de la escuela como de la salud mental<sup>3</sup>, lo que incluye:

- Un sentido amplio y positivo del concepto de bienestar como objetivo educativo prioritario de los centros escolares.
- La dotación de recursos individuales, entre los que se incluye la formación para un nivel adecuado de autoestima, la formación del carácter y las habilidades sociales, así como el sentido de la coherencia.
- La formación para las relaciones interpersonales y la satisfacción en la vida tanto a nivel personal como comunitario y social.
- La formación de la personalidad y su capacitación para afrontar los problemas, conflictos y adversidades.
- La formación para racionalizar y entenderse con los iguales, los adultos y las instituciones de forma positiva y progresiva.
- La formación para afrontar los problemas de agresividad, en todas sus caras y aspectos, aprendiendo a no legitimar nunca la violencia.

Ello significa adoptar un modelo de análisis que se viene caracterizando como intervención o de política global para la escuela (*Whole Policy*). Es este un modelo complejo que intenta no dejar fuera ninguno de los factores que intervienen en los problemas escolares; que no deja fuera el componente afectivo, ni el relacional, cuando trata de hacer una educación de calidad. Se trata del modelo global, que la profesora Ortega (2001) denomina ecológico y comunitario y que valora como relevante desde las relaciones interpersonales y el clima escolar, dentro de la escuela

---

<sup>3</sup> Public Health Action Framework on Mental Health, National Research and Development Center for Welfare and Health, STAKES, Ministry of Social Affairs and Health in Finland (1999)

hasta las que la propia escuela establece con las familias de los escolares y con la comunidad en la que se ubica.<sup>4</sup>

La *Propuesta del Plan de Acción contra la Violencia Escolar en Europa* considera la acción preventiva como el resultado de la relación entre la comunidad social que rodea a la escuela, y la escuela misma, si bien respetando los distintos niveles de organización social: el alumnado, el personal docente, la vida en las aulas, los contextos físicos. Pero antes cualquier intervención o acción, los agentes que intervienen deben definir su propio marco, tanto al interior del centro, como al exterior. Saber con qué fuerzas y debilidades cuentan en su propio marco para definir y prevenir los problemas de violencia concretos que ellos mismos tienen y los recursos con los cuales pueden actuar; de esta forma, la definición de objetivos es realista y adecuada a lo que en cada escuela se necesita.

### ***Importancia de la evaluación de necesidades y recursos***

Lo anterior implica, necesariamente, una evaluación previa, tanto de necesidades como de recursos, existentes y necesarios, de esta forma, los programas de trabajo, a todos los niveles (humano y financiero) se pueden realizar desde la realidad vivida. En este sentido, es necesario el consentimiento y la colaboración del personal del centro y del que sea relevante, en el exterior; es, igualmente necesario diagnosticar la disponibilidad de recursos financieros para que el programa preventivo tenga éxito; así como pensar en el entrenamiento del personal y en valorar su deseo de colaborar. Una política global de prevención de la violencia (*whole policy*) no se improvisa.

La evaluación de necesidades implica elaborar el perfil de la violencia que acontece en el contexto de la comunidad, a nivel local. Esto ayudará a comprender que a veces el foco de esfuerzos puede no estar tanto en el interior del centro, cuanto a nivel comunitario. Una vez que se ha hecho un retrato de la situación, después de la recogida de datos que se necesita para disponer de dicho perfil, la intervención se puede realizar con mayor realismo. Además, el diagnóstico previo de necesidades nos permitirá, posteriormente, hacer una verdadera valoración del éxito del programa realizado.

***Identificación de áreas de riesgo.*** El diagnóstico previo nos ofrece información sobre condiciones físicas que están favoreciendo o estimulando la violencia. El reconocimiento de cómo son, física y funcionalmente, los aseos del centro, el patio de recreo, los pasillos o los sistemas de entrada y salida de los escolares, ofrece pistas sobre por qué hay más violencia en depende de qué lugares. Identificadas las áreas de riesgo, las acciones que se pueden tomar pueden ir directamente a elementos en los cuales no habíamos pensado con anterioridad; por ejemplo, acciones para modificar el flujo del tráfico de estudiante en los pasillos, las normas de uso de los aseos o la reforma de las dinámicas y actividades del patio de recreo.

***Identificación de disponibilidad para la cooperación.*** La cooperación escuela, familia y comunidad debe ser, en esta primera fase de diagnóstico de necesidades, bien definida. Hace falta contar con el consentimiento de las familias y con la colaboración de ambas: familia y comunidad; es pues necesario saber hasta dónde se puede contar con estos recursos y hasta dónde se nos facilitarán, o no, las cosas. Para iniciar un programa preventivo es necesario saber hasta qué punto la escuela puede ser considerada, junto con los servicios de atención primaria, un centro

---

<sup>4</sup> Weare. K , Promoting Mental, Emotional and Social Health: A whole School Approach, Routledge, UK (1999)

de detección de los riesgos de presencia de violencia y saber de qué mecanismos disponemos para esta atención<sup>5</sup>

***Atención a la formación del personal de la escuela para la prevención primaria.*** El personal de la escuela tiene también necesidades, que hay que evaluar y prever cómo apoyar. Si los maestros están bien motivados y saben cómo acercarse a sus estudiantes con el respeto y simpatía, estarán en mejores condiciones para actuar, pero esto requiere un cierto gasto de formación. La atención a esta formación debe ser financiada por la administración pública, focalizando las necesidades demandadas por los maestros. Por ejemplo, los maestros deben ser entrenados en dinámicas de grupo y en aptitudes para la detección temprana y para enfrentar los problemas del aula de forma positiva; es decir deben tener competencias para la prevención primaria.

***Atención a la prevención secundaria y terciaria.*** La prevención secundaria y terciaria incluye las acciones que previenen la iniciación de violencia o trata de paliar o detener la que ya existe. El programa debe disponer de recursos para dotar de habilidades a los docentes para esta tarea. Igualmente debe prever que hay que enseñar a los escolares a defenderse a sí mismo y a defender a los que son víctimas de la violencia. Hay que afrontar el tratamiento de la víctima y del agresor. El violento debe ser tratado inmediatamente. Para tener éxito en esta tarea cada necesidades de la escuela un plan de la clarificación de las situaciones críticas. Evidentemente la educación en habilidades y competencia social son instrumentos necesarios. Igualmente métodos como la mediación en conflictos son útiles.<sup>6</sup>

El modelo de política global (whole policy) se acerca a la prevención y el combate contra la violencia escolar de forma que incluye en los programas desde el análisis del espacio físico y sus riesgos, hasta los maestros y los propios escolares. Ello implica también la inclusión de los padres y la colaboración con las instituciones y agentes sociales. Todo ello debe ser incluido en el plan de trabajo y debe ser considerado pertinente. Las instituciones de la comunidad pueden trabajar con la escuela elaborando un diálogo de mensajes no violentos que proporciona un gran apoyo a las iniciativas escolares.

-----  
El CONNECT fi 006 ***Propuesta para una Violencia de Aparejo de Plan de Acción en la Escuela en Europa*** está disponible en el Internet [www.health.fi/connect](http://www.health.fi/connect).

---

<sup>5</sup> Turunen H, Tossavainen K, Jakonen S, Salomäki U, Vertio H ( 2000) Improving health in the European Network of Health Promoting Schools in Finland. Health Education Vol 1000, Number 6, 252-260, Ortega R., Del Rey R, Mora-Merchán J. (2001) Save-model, an anti-bullying intervention proposal in Spain, Dpt. Developmental and Educational Psychology, University of Seville.

<sup>6</sup> Comenius 3.1.project European teacher training module on Group Dynamics and Social Skills in the Classroom.Co-ordinated by the Finnish Centre for Health Promotion.71545-CP-2-2000-1-FI-COMENIUS-C 31.